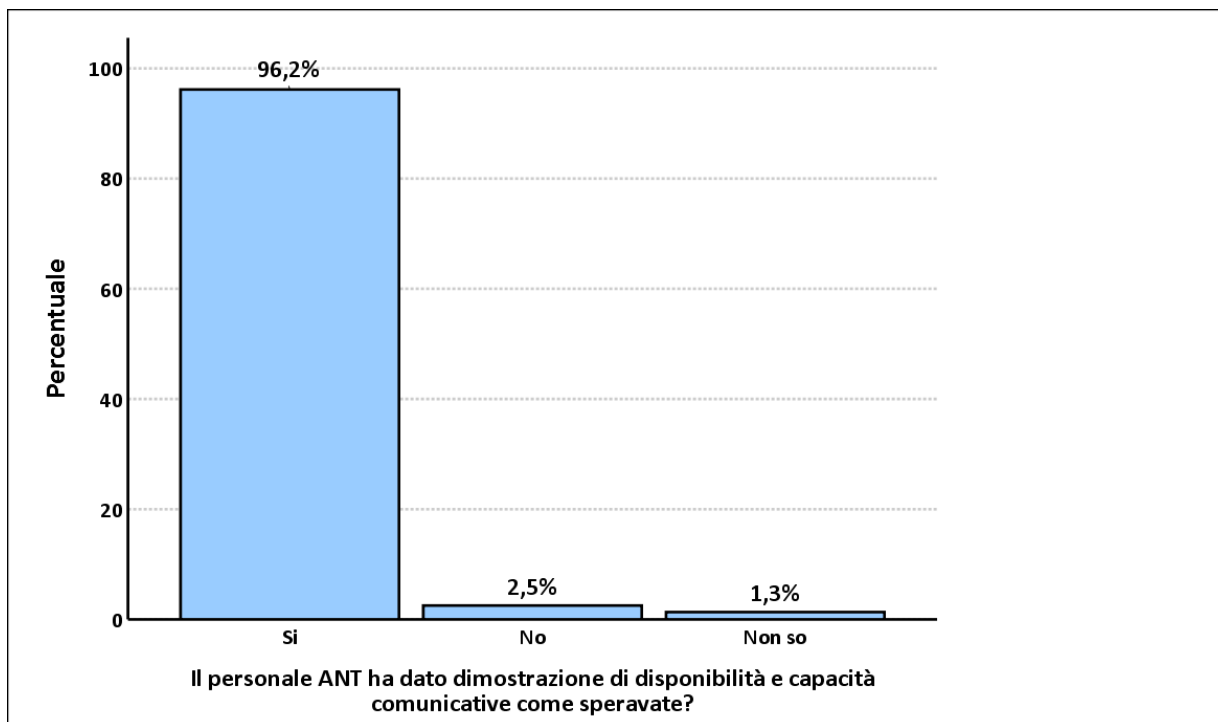
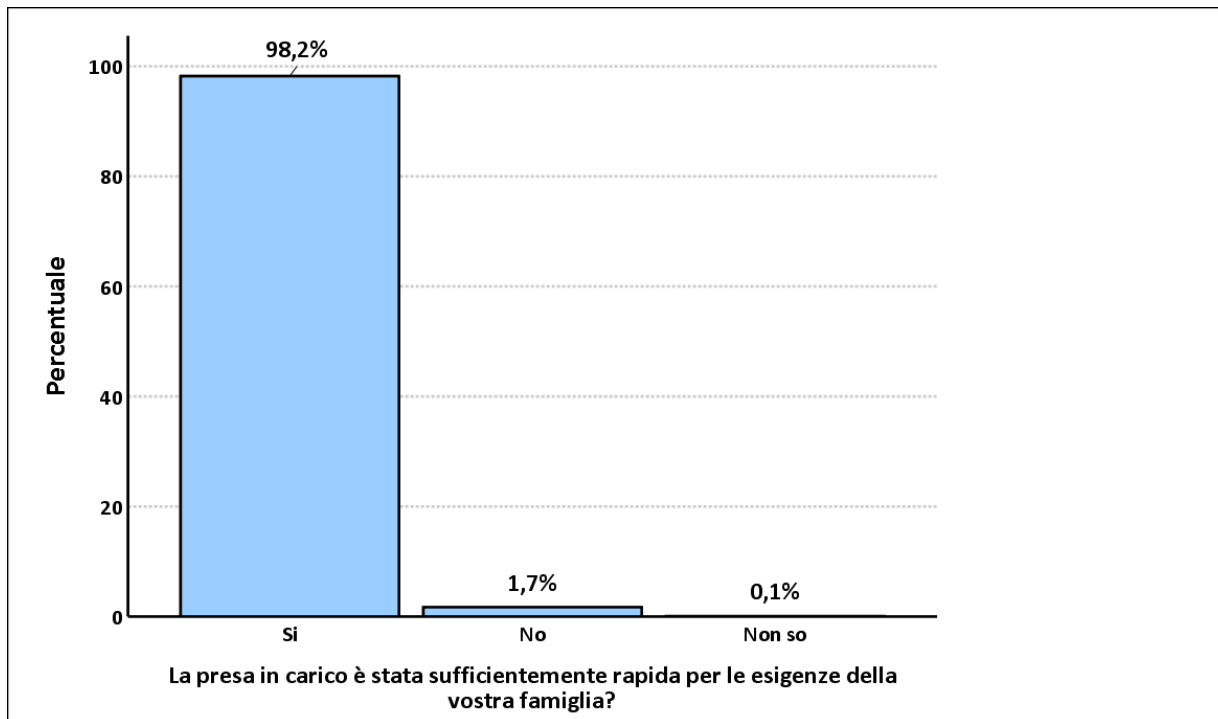


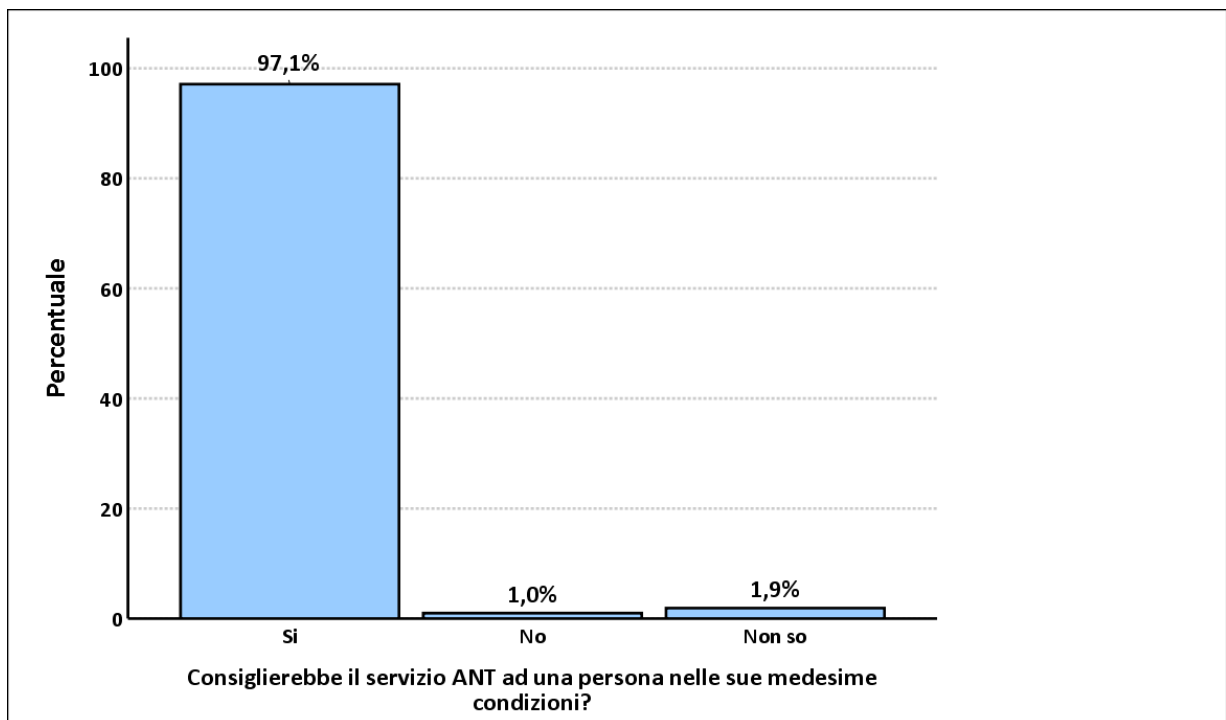
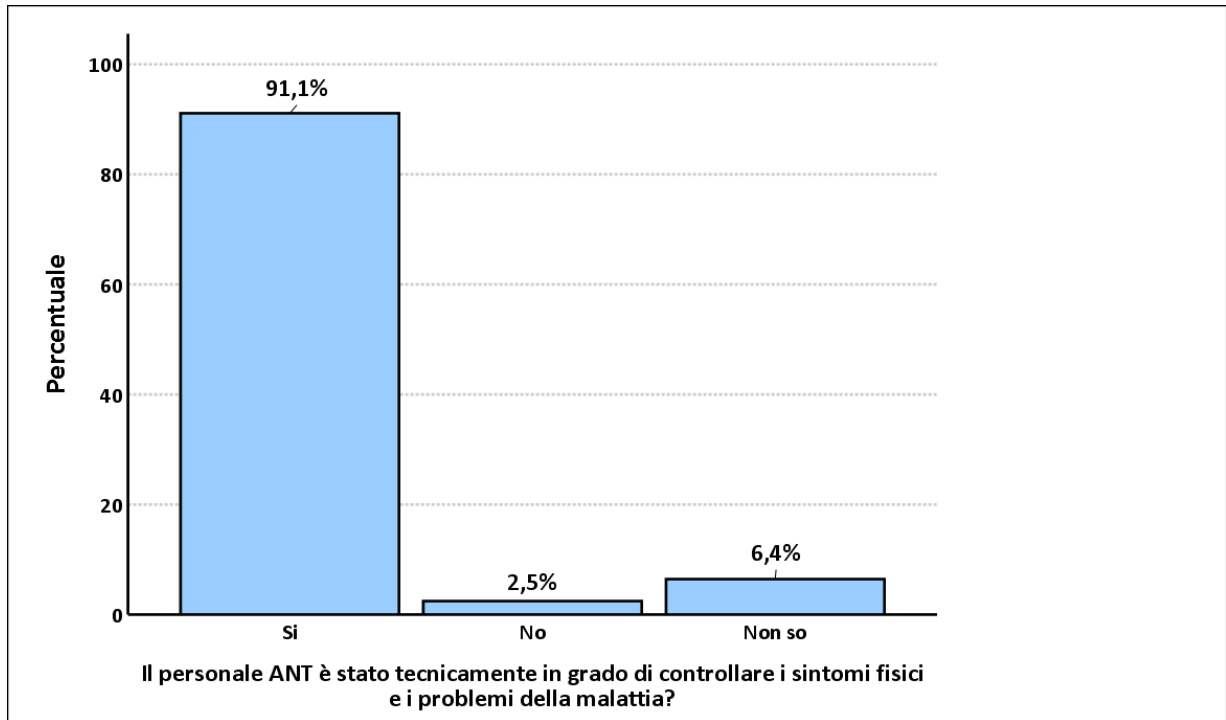
RESOCONTO DELLA RILEVAZIONE TELEFONICA DELLA SODDISFAZIONE UTENZA

Le telefonate sono state fatte dagli psicologi della Sede ANT di Bologna ai familiari del paziente dopo circa 2 mesi dal decesso. Di seguito i dati relativi alle telefonate ai familiari dei pazienti deceduti **da giugno 2018 a dicembre 2018 in tutte le sedi ANT.**

	Telefonate (n)	Risposte (n)	Risposte (%)
Totale	2361	1617	68,9%
Bologna	710	531	75,0%
Foggia	248	168	68,0%
Taranto	272	168	62,5%
Bari	191	124	66,0%
Pesaro	142	102	71,8%
Marche Sud	111	77	70,0%
Trani-Molfetta	103	71	69,6%
Brescia	105	70	66,7%
Toscana	106	64	60,4%
Lecce	87	48	56,5%
Brindisi	56	34	60,7%
Ferrara	49	34	70,8%
Umbria	41	30	73,2%
Napoli	34	26	78,8%
Rimini	35	25	71,4%
Verona	18	16	88,9%
Vignola (MO)	22	14	63,6%
Potenza	17	7	41,2%
Roma Ostia	10	7	70,0%
Modena	4	1	25,0%

RISULTATI SUL TOTALE





RISULTATI PER ODO

La presa in carico è stata sufficientemente rapida per le esigenze della vostra famiglia?

	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non so (n)	Non so (%)
Bologna	488	99,4%	3	0,6%	0	0,0%
Foggia	152	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Taranto	137	93,2%	10	6,8%	0	0,0%
Bari	107	96,4%	4	3,6%	0	0,0%
Pesaro	92	98,9%	1	1,1%	0	0,0%
Marche Sud	66	98,5%	0	0,0%	1	1,5%
Trani-Molfetta	63	96,9%	2	3,1%	0	0,0%
Brescia	63	98,4%	1	1,6%	0	0,0%
Toscana	58	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Lecce	44	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrara	30	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Brindisi	29	93,5%	2	6,5%	0	0,0%
Umbria	25	96,2%	1	3,8%	0	0,0%
Rimini	23	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Napoli	20	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Verona	13	92,9%	1	7,1%	0	0,0%
Vignola (MO)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Potenza	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma Ostia	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Modena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Il personale ANT ha dato dimostrazione di disponibilità e capacità comunicative come speravate?

	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non so (n)	Non so (%)
Bologna	467	95,7%	13	2,7%	8	1,6%
Foggia	145	98,6%	1	0,7%	1	0,7%
Taranto	132	93,0%	5	3,5%	5	3,5%
Bari	107	99,1%	1	0,9%	0	0,0%
Pesaro	92	98,9%	1	1,1%	0	0,0%
Marche Sud	65	98,5%	1	1,5%	0	0,0%
Brescia	61	98,4%	1	1,6%	0	0,0%
Trani-Molfetta	57	89,1%	5	7,8%	2	3,1%
Toscana	48	94,1%	2	3,9%	1	2,0%
Lecce	41	97,6%	0	0,0%	1	2,4%
Ferrara	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%
Brindisi	27	90,0%	3	10,0%	0	0,0%
Umbria	26	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rimini	22	95,7%	0	0,0%	1	4,3%
Napoli	18	90,0%	2	10,0%	0	0,0%
Verona	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Vignola (MO)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Potenza	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma Ostia	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Modena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Il personale ANT è stato tecnicamente in grado di controllare i sintomi fisici e i problemi della malattia?

	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non so (n)	Non so (%)
Bologna	445	91,4%	11	2,3%	31	6,4%
Foggia	136	93,8%	1	0,7%	8	5,5%
Taranto	125	88,7%	8	5,7%	8	5,7%
Bari	101	93,5%	2	1,9%	5	4,6%
Pesaro	87	93,5%	0	0,0%	6	6,5%
Marche Sud	57	87,7%	1	1,5%	7	10,8%
Brescia	56	90,3%	1	1,6%	5	8,1%
Trani-Molfetta	55	85,9%	6	9,4%	3	4,7%
Toscana	46	90,2%	1	2,0%	4	7,8%
Lecce	40	95,2%	1	2,4%	1	2,4%
Ferrara	27	90,0%	2	6,7%	1	3,3%
Brindisi	25	83,3%	1	3,3%	4	13,3%
Umbria	25	96,2%	0	0,0%	1	3,8%
Rimini	22	95,7%	0	0,0%	1	4,3%
Napoli	16	80,0%	0	0,0%	4	20,0%
Vignola (MO)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Verona	10	76,9%	0	0,0%	3	23,1%
Potenza	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma Ostia	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Modena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Consiglierebbe il servizio ANT ad una persona nelle sue medesime condizioni famigliari?

	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non so (n)	Non so (%)
Bologna	470	97,1%	5	1,0%	9	1,9%
Foggia	144	98,6%	0	0,0%	2	1,4%
Taranto	133	95,0%	3	2,1%	4	2,9%
Bari	104	97,2%	1	0,9%	2	1,9%
Pesaro	92	98,9%	0	0,0%	1	1,1%
Marche Sud	64	98,5%	1	1,5%	0	0,0%
Brescia	61	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Trani-Molfetta	60	93,8%	3	4,7%	1	1,6%
Toscana	49	96,1%	1	2,0%	1	2,0%
Lecce	38	90,5%	0	0,0%	4	9,5%
Brindisi	29	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrara	29	96,7%	0	0,0%	1	3,3%
Umbria	26	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rimini	22	95,7%	0	0,0%	1	4,3%
Napoli	18	94,7%	0	0,0%	1	5,3%
Verona	14	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Vignola (MO)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Potenza	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma Ostia	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Modena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%