

	Fondazione ANT Italia Onlus Via Jacopo di Paolo, 36 Bologna OSPEDALE DOMICILIARE	D-DIR-006.03
POLITICA DELLA QUALITÀ ANT		

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il credo dell'ANT è sintetizzato dal termine "Eubiosia" (dal greco, "la buona vita") intesa come insieme di qualità che conferiscono dignità alla vita, sino all'ultimo respiro.

La missione principale dell'ANT e l'impegno della direzione è quello di fornire assistenza sanitaria ai sofferenti di tumore e ai malati affetti da patologie non oncologiche in fase avanzata e avanzatissima, combattendo la solitudine delle persone che affrontano una malattia inguaribile con la garanzia di un efficace sostegno volto a conferire dignità alla vita contro l'abbandono e l'accanimento.

- ✚ Tutti i servizi socio sanitari della Fondazione ANT sono contraddistinti dalla gratuità di tutte le prestazioni erogate (indipendentemente dal censo dei Sofferenti) e senza alcuna discriminazione di genere, etnia, religione o credo politico.
- ✚ I servizi a livello nazionale sono diversificati in relazione ai bisogni della popolazione, a eventuali convenzioni con il servizio pubblico e alla sostenibilità economica territoriale dei servizi offerti.

Ci si pone i seguenti obiettivi:

- 1) Migliorare costantemente la tipologia dei servizi offerti, garantendo prestazioni efficaci nel rispondere ai bisogni delle diverse comunità territoriali che ci sostengono
- 2) Costruire un forte legame di collaborazione e sostegno con la famiglia che si occupa delle cure domiciliari al proprio caro. In quest'ottica il rafforzamento delle capacità dei familiari e dei caregiver nelle attività di cura è da considerarsi un obiettivo prioritario dell'assistenza ANT.
- 3) Tendere ad un continuo miglioramento dei livelli qualitativi attraverso:
 - la formazione continua degli operatori
 - il monitoraggio degli indicatori di qualità scelti e periodicamente aggiornati
 - l'analisi periodica del contesto della Fondazione e dei rischi legati ai processi
 - l'analisi del rischio clinico per ottenere cure domiciliari sempre più sicure
- 4) La direzione ha voluto che il servizio di assistenza domiciliare fosse certificato secondo la norma ISO9001:2015 al fine di garantire un sistema organizzato che tenda alla maggiore sicurezza per i pazienti e per gli operatori e per tale motivo si impegna a rispettarne tutti i requisiti applicabili.

La politica della qualità viene diffusa e appesa presso tutte le sedi degli odo Italiani e pubblicata sul sito di ANT

Emessa da:	GQ	Data emissione:	2 Luglio 2014	Pagina 1 di 1
Approvato da	CNS	Data modifica:	9 giugno 2020	