

## RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT

### PREMESSA

Nel corso dell'anno 2023 sono state inviate un totale di 2433 email ai familiari dei pazienti deceduti in assistenza ANT nel corso dello stesso anno per conoscere la loro opinione sull'assistenza ricevuta. L'invito per la compilazione del questionario di soddisfazione, mandato via email dopo 40 giorni dal decesso del familiare in assistenza ANT, contiene un link attraverso il quale si accede direttamente alla piattaforma Survio per rispondere alle domande. Il questionario è anonimo e contiene una parte relativa ai dati socio-anagrafici, una domanda sulla soddisfazione generale per l'assistenza ricevuta e il questionario FAMCARE-2, uno strumento specifico e validato per misurare la soddisfazione dei familiari per l'assistenza ricevuta da un team di cure palliative nei riguardi di un loro parente con una malattia oncologica in stadio avanzato. Inoltre, c'è la possibilità di scrivere un breve testo di 500 caratteri di commenti/suggerimenti. Sono stati compilati in tutto 569 questionari, ovvero è stata ottenuta risposta dal 23,4% delle email inviate. Tutti i dati sono stati scaricati in excel direttamente da Survio. Il database così ottenuto è stato analizzato con il software SPSS (vers. 27).

### RISULTATI

	<b>Totale</b>
<b>Deceduti</b>	<b>4044</b>
<b>Email soddisfazione inviate</b>	<b>2433</b>
<b>Questionari compilati</b>	<b>569</b>

### SCHEDE RIENTRATE PER OGNI CENTRO

	Frequenza	Percentuale
BRESCIA	14	2,5
MILANO	1	0,2
FERRARA	4	0,7
MODENA	0	0,0
BOLOGNA	321	56,4
RIMINI	2	0,4
TOSCANA	53	9,3
PESARO/URBINO	23	4,0
MARCHE SUD	37	6,5
UMBRIA	4	0,7
ROMA	2	0,4
NAPOLI/CASERTA	0	0,0
POTENZA	0	0,0
FOGGIA	47	8,3
BAT	13	2,3
BARI	17	3,0
TARANTO	23	4,0
LECCE	7	1,2
<i>Città non specificata</i>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>Totale</b>	<b>569</b>	<b>100,0</b>

**RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT**
**SODDISFAZIONE PER L'ASSISTENZA GLOBALE RICEVUTA (TUTTI I CENTRI)**

	Frekuensi	Percentuale
<b>Molto soddisfatto</b>	422	74,2
<b>Soddisfatto</b>	105	18,5
<b>Indeciso</b>	10	1,8
<b>Insoddisfatto</b>	7	1,2
<b>Molto insoddisfatto</b>	16	2,8
<b>Non indicato</b>	9	1,6

**DATI SOCIO ANAGRAFICI DEI CAREGIVERS CHE HANNO COMPILATO LA SCHEDA**

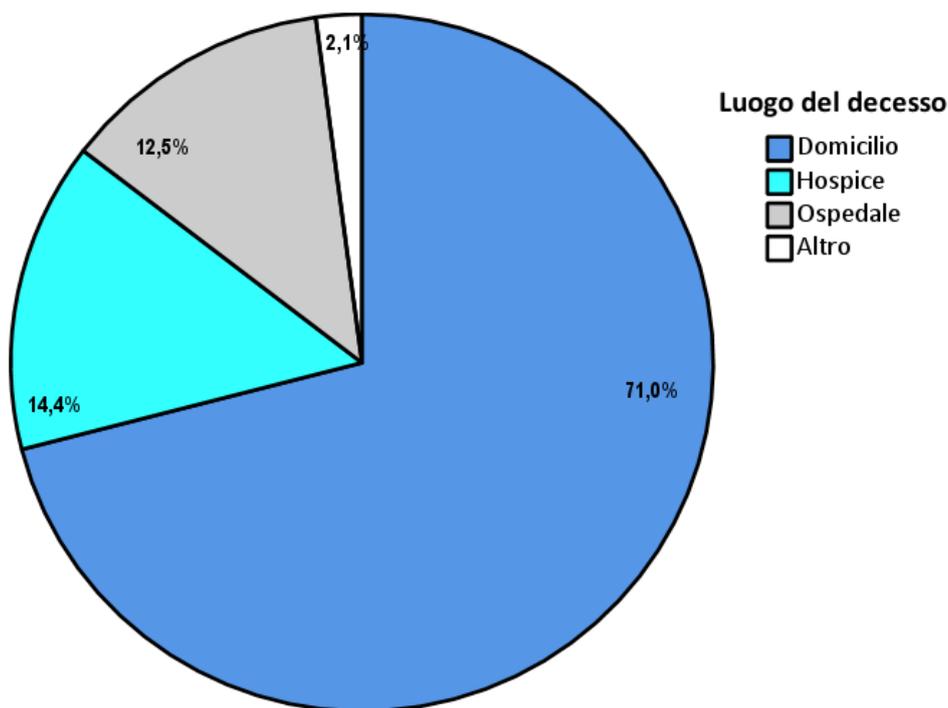
Sesso	N	%	Età	N	%	Grado di parentela	N	%	Convivente	N	%
<b>Maschio</b>	173	30,4	<b>17-40</b>	52	9,1	<b>Coniuge/Partner</b>	143	25,2	<b>SI</b>	269	47,3
<b>Femmina</b>	395	69,4	<b>41-60</b>	297	52,3	<b>Figlio/a</b>	345	60,6	<b>NO</b>	299	52,2
<b>Non specificato</b>	1	0,2	<b>61-80</b>	201	35,3	<b>Genitore</b>	21	3,7	<b>Non specificato</b>	1	0,2
			<b>Oltre 80</b>	19	3,3	<b>Altro</b>	60	10,5			

Titolo di studio	N	%	Occupazione	N	%
<b>Licenza elementare/media</b>	115	20,2	<b>Occupato full-time</b>	284	49,9
<b>Diploma superiore</b>	283	49,7	<b>Occupato part-time</b>	84	14,8
<b>Laurea/post laurea</b>	170	29,9	<b>Non occupato</b>	64	11,2
<b>Non specificato</b>	1	0,2	<b>Pensionato</b>	137	24,1

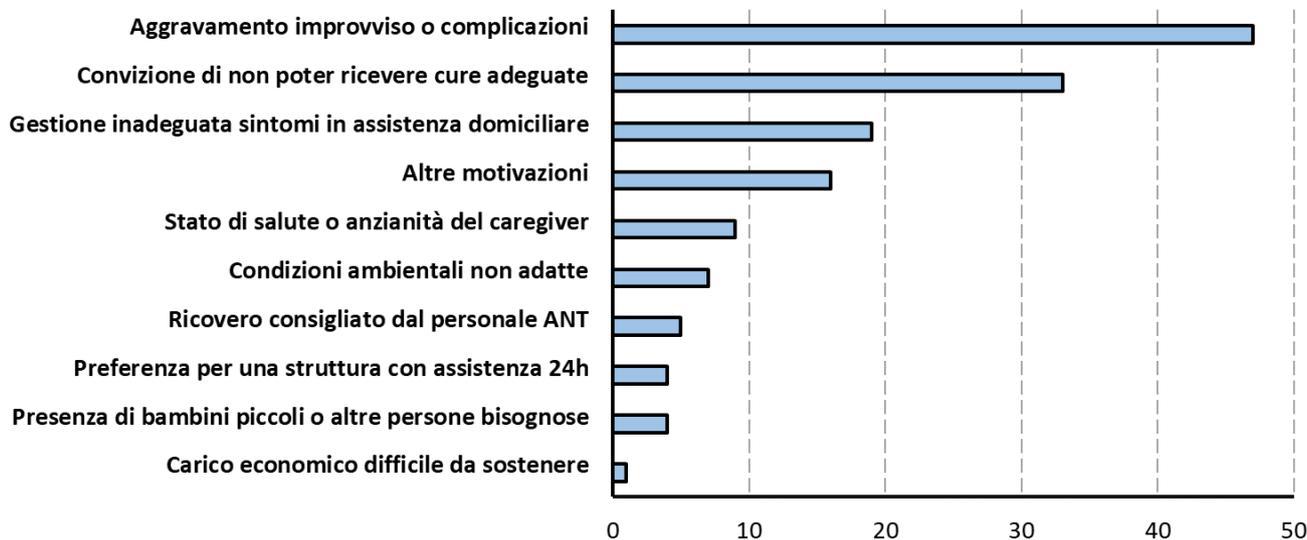
**RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT**

**DATI SULL'ASSISTENZA E SUL LUOGO DEL DECESSO**

Durata dell'assistenza	N	%
Meno di un mese	150	33,0
Da 1 a 3 mesi	188	26,4
Più di 3 mesi	231	40,6



**Motivazione del decesso non a domicilio**



## RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT

### FAMCARE-2

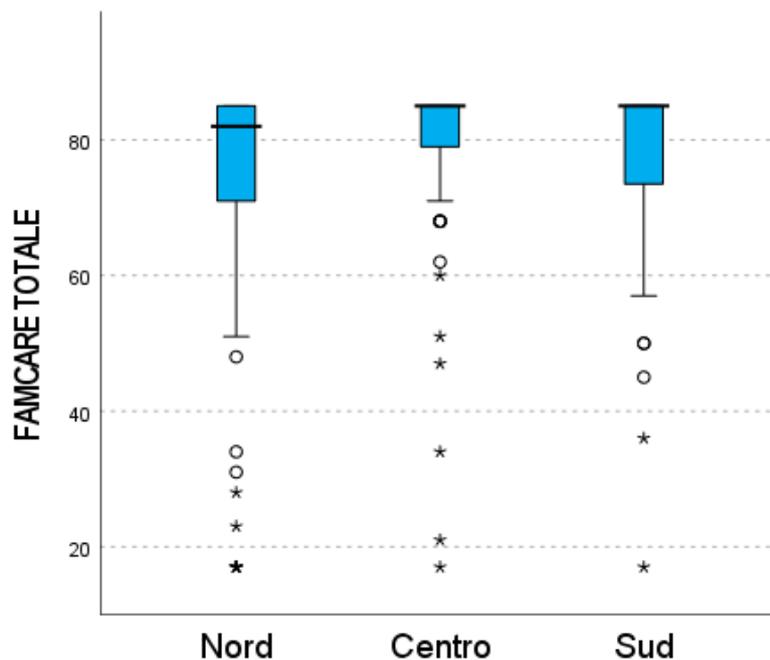
Il FAMCARE-2 è composto da 17, domande le cui risposte possono essere:

	Punteggio
<b>Molto insoddisfatto</b>	1
<b>Insoddisfatto</b>	2
<b>Non so</b>	3
<b>Soddisfatto</b>	4
<b>Molto soddisfatto</b>	5

Pertanto il punteggio totale può avere un range compreso tra 17 e 85.

I risultati mostrano un **punteggio medio di 77,2 ± 13,1 (range 17-85)**.

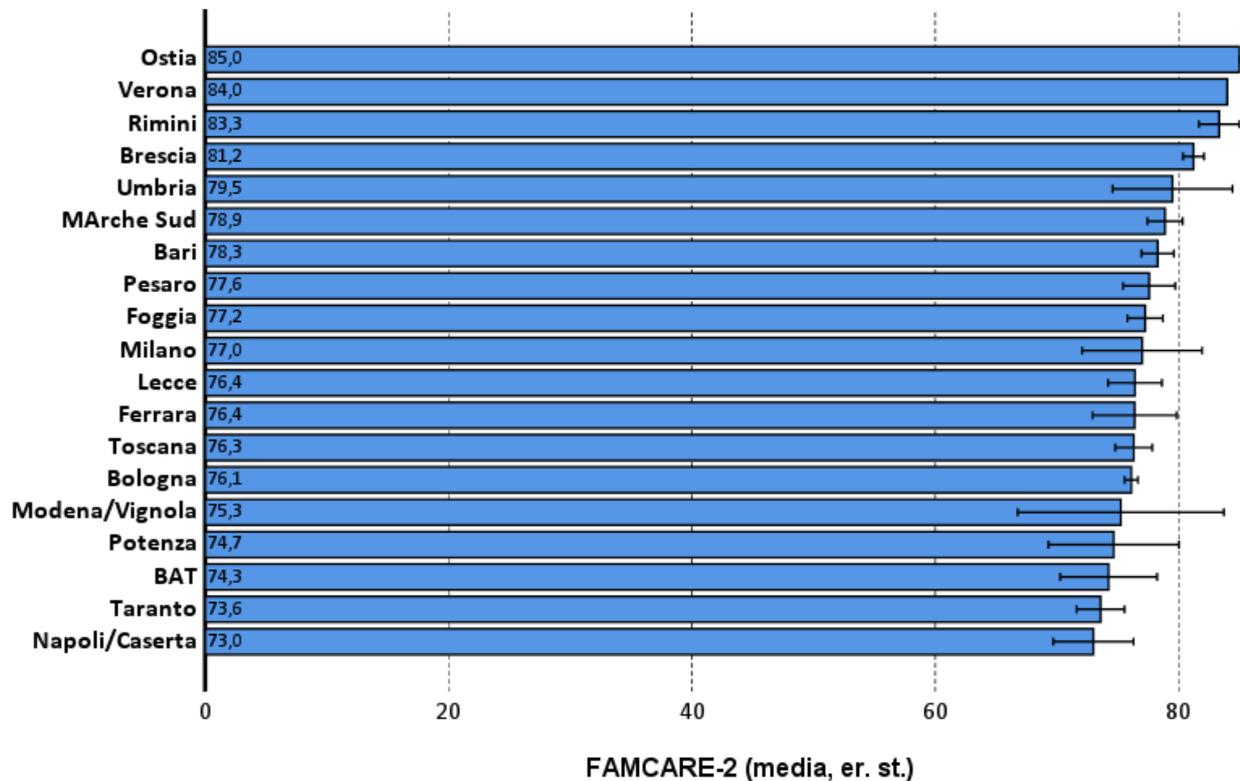
### PUNTEGGIO TOTALE DEL FAMCARE-2 PER NORD, CENTRO E SUD



## RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT

## LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEI CAREGIVERS MISURATI DAL FAMCARE-2 (DOMINI E SINGOLE DOMANDE)

Quanto è rimasto soddisfatto riguardo:	Media	Dev. St.	%		
			Soddisfatti/molto soddisfatti	Indecisi	Insoddisfatti/molto insoddisfatti
<b>Gestione dei sintomi fisici e del comfort</b>	<b>4,5</b>	<b>0,8</b>			
1 Il comfort del Suo Familiare	4,5	0,8	91,4	5,1	3,2
6 La tempestività con cui sono stati trattati i sintomi del Suo Familiare	4,5	0,9	91,2	3,8	5,0
7 L'attenzione che l'equipe di Cure Palliative ha prestato alla descrizione dei sintomi riferiti dal Suo Familiare	4,6	0,8	92,5	3,6	3,8
8 I modi con cui sono stati soddisfatti i bisogni fisiologici del Suo Familiare	4,5	0,9	90,2	5,3	4,5
12 L'attenzione che i medici hanno prestato ai sintomi del Suo Familiare	4,6	0,9	91,9	3,9	4,0
<b>Informazioni fornite</b>	<b>4,5</b>	<b>0,8</b>			
2 Spiegazioni sulle condizioni e i cambiamenti di salute del Suo Familiare	4,5	0,9	91,5	4,5	4,0
3 Le informazioni che le sono state date sugli effetti collaterali dei trattamenti	4,4	0,9	87,6	7,8	4,5
5 Incontri con equipe Cure Palliative per discutere le condizioni del Suo Familiare e per organizzare assistenza	4,5	0,9	89,9	5,4	4,7
14 Le informazioni che le sono state date su come gestire i sintomi del Suo Familiare	4,6	0,9	92,2	3,6	4,2
<b>Supporto alla famiglia</b>	<b>4,5</b>	<b>0,8</b>			
9 La disponibilità che l'equipe di Cure Palliative Le ha dimostrato	4,7	0,8	93,6	2,2	4,2
10 Il supporto emotivo che l'equipe di Cure Palliative Le ha fornito	4,4	1,0	88,1	5,3	6,6
11 L'assistenza quotidiana che l'equipe di Cure Palliative ha fornito al Suo Familiare	4,3	1,1	80,3	11,8	7,9
13 IL modo in cui si è sentito/a coinvolta nelle decisioni del Suo Familiare	4,6	0,8	91,7	4,9	3,4
<b>Assistenza psicologica al paziente</b>	<b>4,6</b>	<b>0,8</b>			
4 Il modo in cui l'equipe di Cure Palliative ha rispettato la dignità del Suo Familiare	4,7	0,8	95,9	0,7	3,4
15 L'efficacia con cui l'equipe ha gestito i sintomi del Suo Familiare	4,5	0,9	90,7	5,3	4,0
16 Il modo in cui l'equipe di Cure Palliative ha risposto ai cambiamenti nei bisogni di assistenza del Suo Familiare	4,5	0,9	90,6	4,6	4,8
17 Il supporto che il personale di Cure Palliative ha fornito al Suo Familiare	4,6	0,9	91,4	4,6	4,0

**RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT****PUNTEGGIO TOTALE DEL FAMCARE-2 (media, er.st.) PER OGNI CENTRO****Referenze per l'analisi del FAMCARE-2**

- Pidgeon et al., Perceptions of the care received from Australian palliative care services: A caregiver perspective. 2017.
- D'Angelo et al., Translation and Testing of the Italian Version of FAMCARE-2: Measuring Family Caregivers' Satisfaction With Palliative Care. 2017.