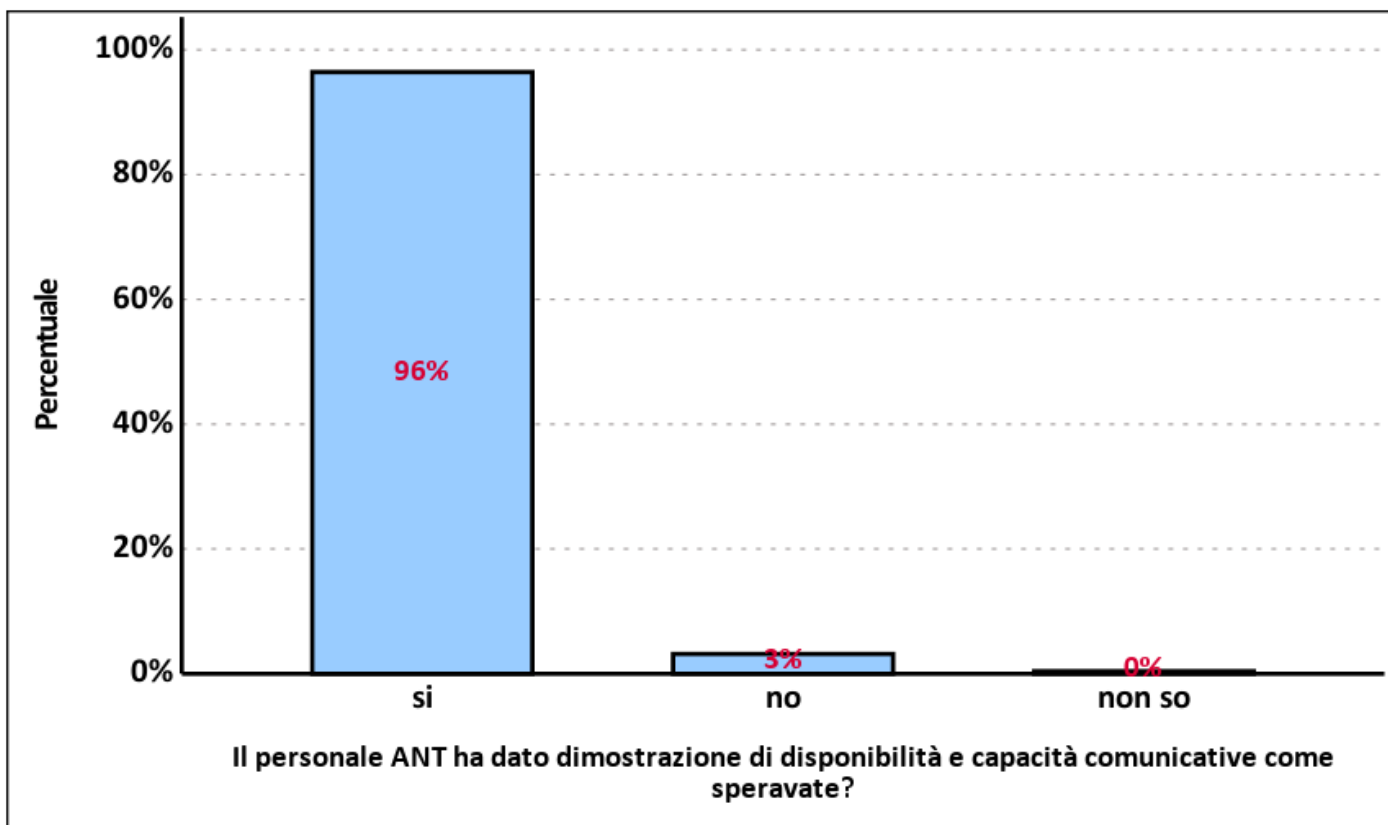
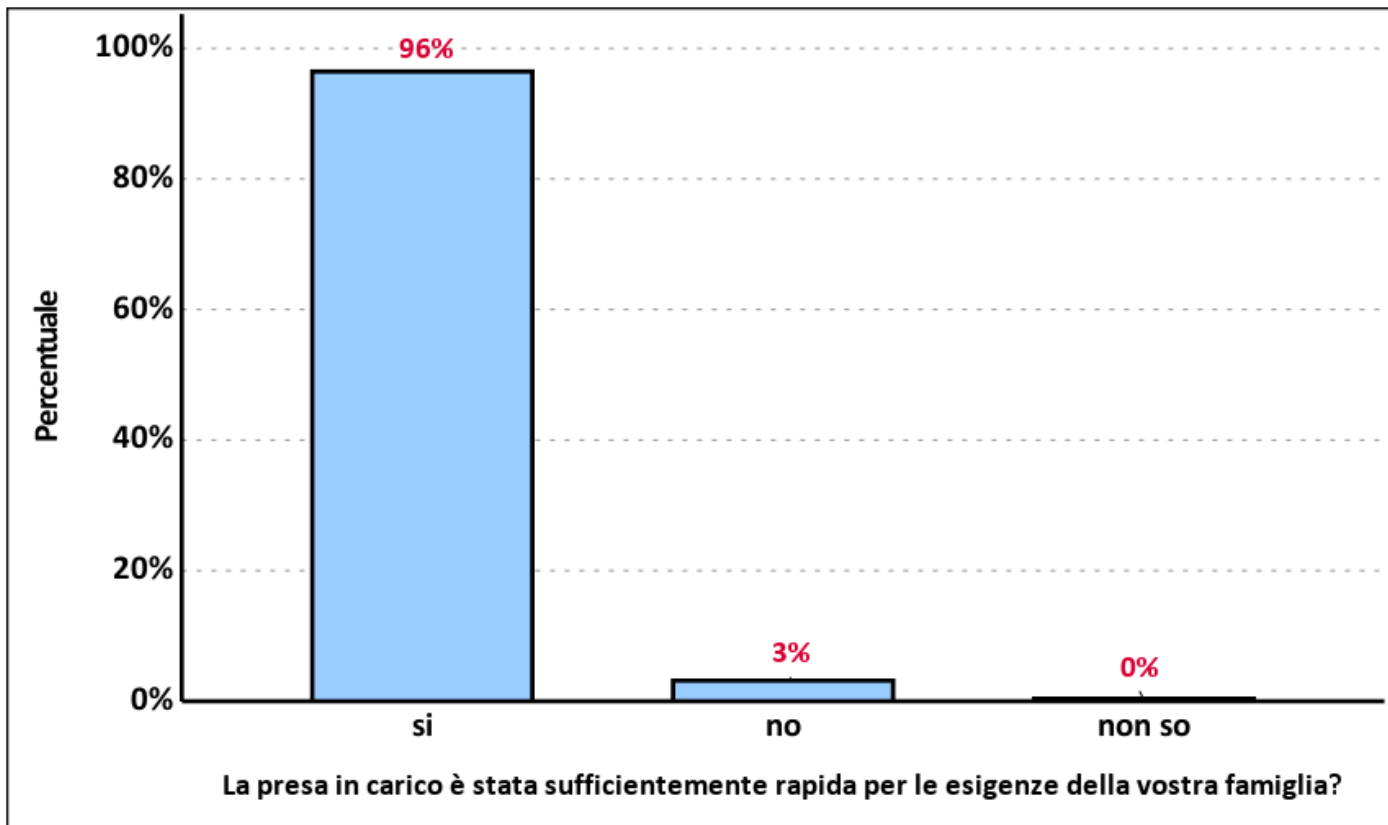


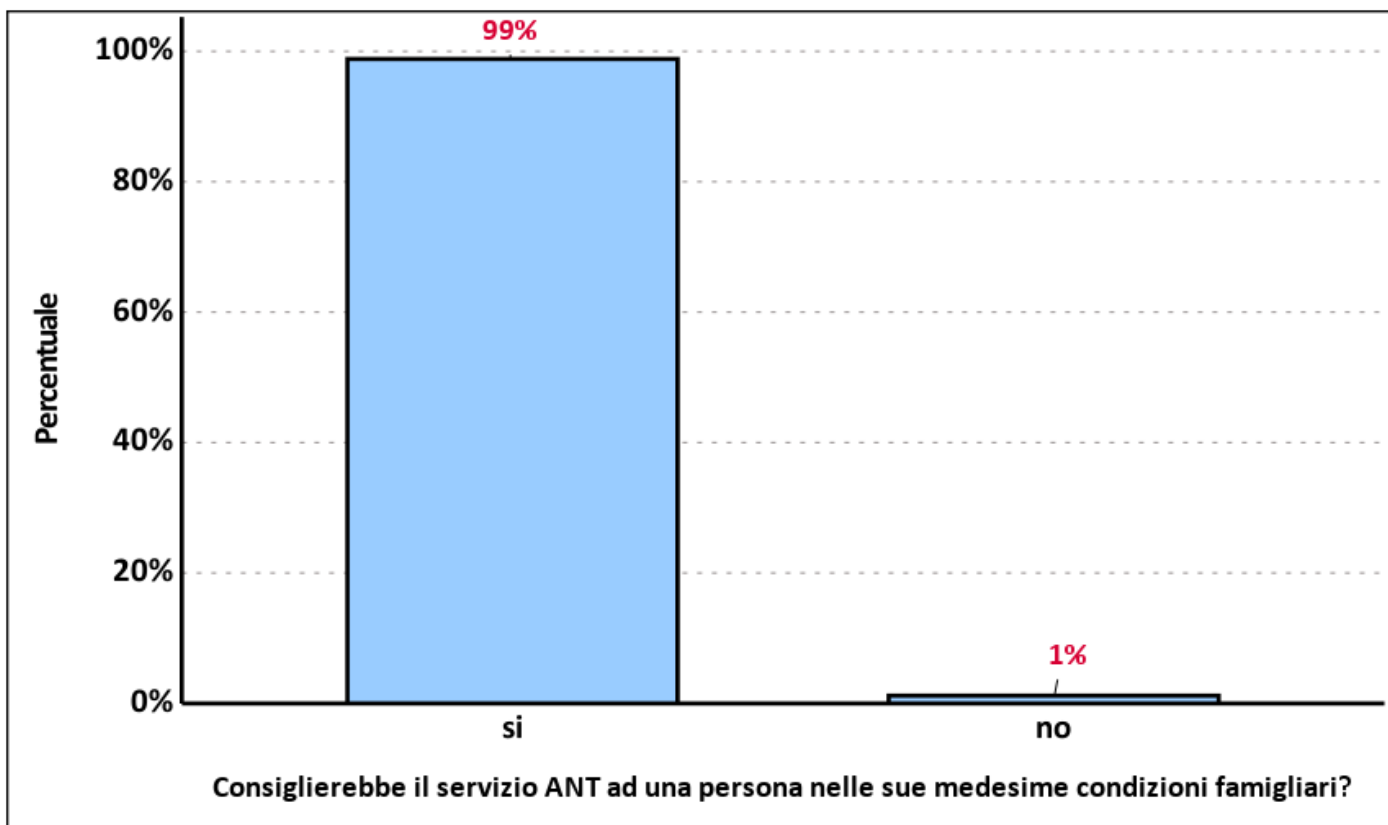
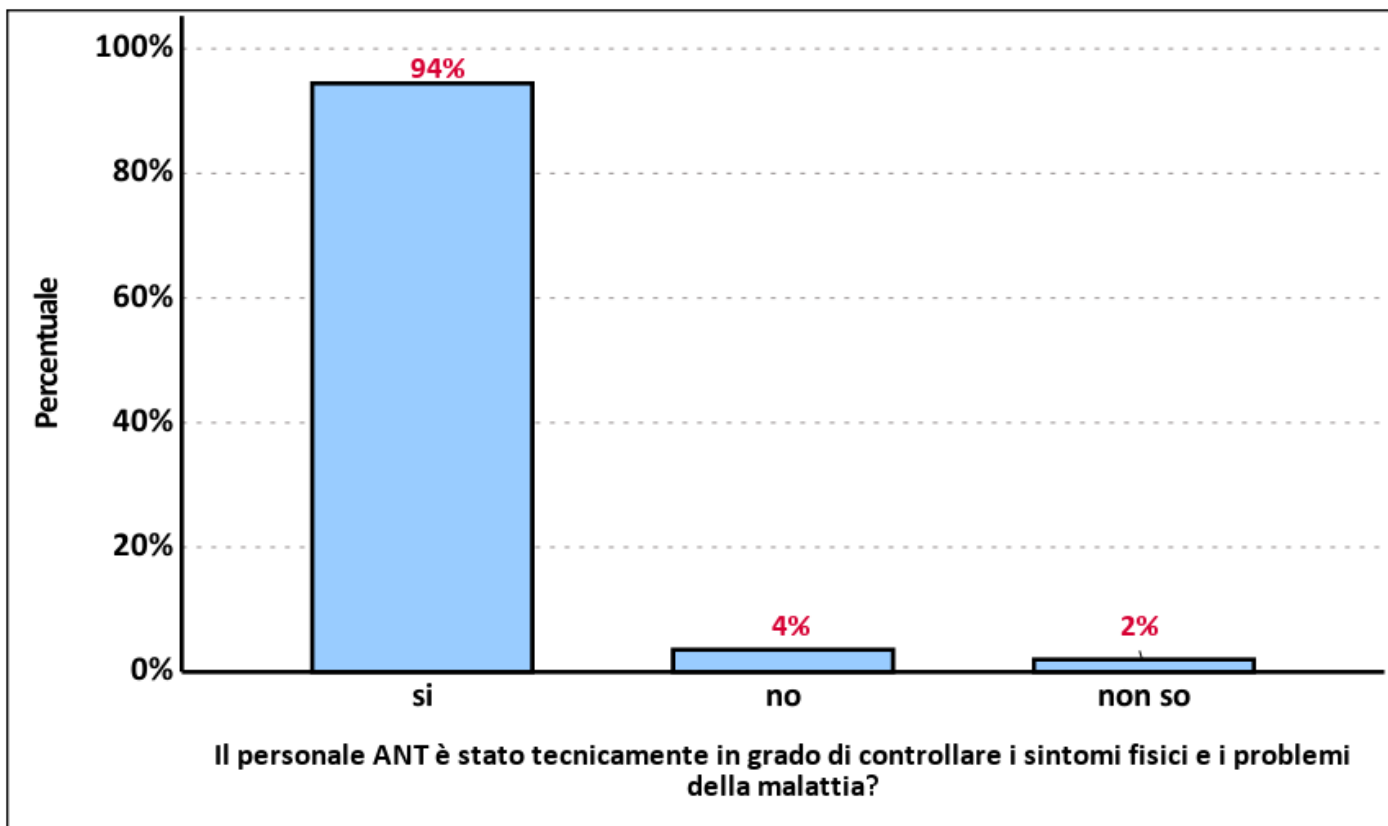
RESOCONTO DELLA RILEVAZIONE TELEFONICA DELLA SODDISFAZIONE UTENZA

Le telefonate sono state fatte dagli psicologi della Sede ANT di Bologna ai familiari del paziente dopo circa 2 mesi dal decesso. Di seguito i dati relativi alle telefonate fatte durante l'anno 2021 ai familiari dei pazienti deceduti nei due mesi precedenti in tutte le sedi ANT.

	Telefonate	Risposte (n)	Risposte (%)
Totale	409	279	68,2%
Bologna	127	88	69,3%
Bari	66	49	74,2%
Taranto	43	28	65,1%
Foggia	41	28	68,3%
Firenze	25	15	60,0%
Pesaro/Urbino	21	12	57,1%
Civitanova Marche (MC)	21	16	76,2%
Brescia	16	9	56,3%
Molfetta/Trani	14	11	78,6%
Lecce	14	8	57,1%
Perugia	5	4	80,0%
Roma/Ostia	5	5	100,0%
Napoli/Caserta	4	3	75,0%
Ferrara	3	2	66,7%
Brindisi	2	0	0,0%
Rimini	1	1	100,0%
Potenza	1	0	0,0%

RISULTATI SUL TOTALE





RISULTATI PER ODO

1) La presa in carico è stata sufficientemente rapida per le esigenze della vostra famiglia?

ODO	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non So (n)	Non so (%)
TOTALE	244	96,4%	8	3,2%	1	0,4%
Bologna	85	96,6%	2	2,3%	1	1,1%
Bari	38	92,7%	3	7,3%	0	0,0%
Taranto	24	96,0%	1	4,0%	0	0,0%
Foggia	23	95,8%	1	4,2%	0	0,0%
Firenze	14	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Civitanova Marche (MC)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Pesaro/Urbino	12	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Brescia	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Molfetta/Trani	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Lecce	6	85,7%	1	14,3%	0	0,0%
Perugia	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma/Ostia	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrara	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rimini	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Napoli/Caserta	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%

2) Il personale ANT ha dato dimostrazione di disponibilità e capacità comunicative come speravate?

ODO	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non So (n)	Non so (%)
TOTALE	243	96,4%	8	3,2%	1	0,4%
Bologna	84	95,5%	3	3,4%	1	1,1%
Bari	40	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Taranto	25	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Foggia	21	87,5%	3	12,5%	0	0,0%
Firenze	13	92,9%	1	7,1%	0	0,0%
Civitanova Marche (MC)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Pesaro/Urbino	12	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Brescia	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Molfetta/Trani	8	88,9%	1	11,1%	0	0,0%
Lecce	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Perugia	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma/Ostia	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrara	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rimini	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Napoli/Caserta	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%

3) Il personale ANT è stato tecnicamente in grado di controllare i sintomi fisici e i problemi della malattia?

ODO	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non So (n)	Non so (%)
TOTALE	238	94,4%	9	3,6%	5	2,0%
Bologna	84	95,5%	3	3,4%	1	1,1%
Bari	39	97,5%	1	2,5%	0	0,0%
Foggia	23	95,8%	1	4,2%	0	0,0%
Taranto	22	88,0%	1	4,0%	2	8,0%
Civitanova Marche (MC)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Firenze	12	85,7%	0	0,0%	2	14,3%
Pesaro/Urbino	11	91,7%	1	8,3%	0	0,0%
Brescia	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Molfetta/Trani	8	88,9%	1	11,1%	0	0,0%
Lecce	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Perugia	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma/Ostia	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrara	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Napoli/Caserta	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rimini	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%

4) Consiglierebbe il servizio ANT ad una persona nelle sue medesime condizioni familiari?

ODO	Si (n)	Si (%)	No (n)	No (%)	Non So (n)	Non so (%)
TOTALE	249	98,8%	3	1,2%	0	0,0%
Bologna	85	96,6%	3	3,4%	0	0,0%
Bari	40	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Taranto	25	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Foggia	24	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Firenze	14	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Civitanova Marche (MC)	13	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Pesaro/Urbino	12	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Brescia	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Molfetta/Trani	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Lecce	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Perugia	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Roma/Ostia	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrara	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rimini	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Napoli/Caserta	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%