

RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT
PREMESSA

Nel corso dell'anno 2024 sono state inviate un totale di 1521 email ai familiari dei pazienti deceduti in assistenza ANT nel corso dello stesso anno per conoscere la loro opinione sull'assistenza ricevuta.

L'invito per la compilazione del questionario di soddisfazione, mandato via email dopo 40 giorni dal decesso del familiare in assistenza ANT, contiene un link attraverso il quale si accede direttamente alla piattaforma Survio per rispondere alle domande. Il questionario è anonimo e contiene una parte relativa ai dati socio-anagrafici, una domanda sulla soddisfazione generale per l'assistenza ricevuta e il questionario FAMCARE-2, uno strumento specifico e validato per misurare la soddisfazione dei familiari per l'assistenza ricevuta da un team di cure palliative nei riguardi di un loro parente con una malattia oncologica in stadio avanzato. Inoltre, c'è la possibilità di scrivere un breve testo di 500 caratteri di commenti/suggerimenti.

Sono stati compilati in tutto 390 questionari, ovvero è stata ottenuta risposta dal 25.6% delle email inviate. Tutti i dati sono stati scaricati in excel direttamente da Survio. Il database così ottenuto è stato analizzato con il software SPSS (vers. 27).

RISULTATI

	Totale
Deceduti	3921
Email soddisfazione inviate	1521
Questionari compilati	390

SCHEDE RIENTRATE PER OGNI CENTRO

ODO	Frequenza	Percentuale
FERRARA	4	1,0
BOLOGNA	250	64,1
TOSCANA	15	3,8
PESARO/URBINO	14	3,6
MARCHE SUD	35	9,0
ROMA	6	1,5
NAPOLI/CASERTA	1	0,3
FOGGIA	36	9,2
BAT	3	0,8
BARI	9	2,3
TARANTO	11	2,8
LECCE	6	1,5
Totale	390	100,0

RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT**SODDISFAZIONE PER L'ASSISTENZA GLOBALE RICEVUTA (TUTTI I CENTRI)**

	Frequenza	Percentuale
Molto soddisfatto	295	75,6
Soddisfatto	59	15,1
Indeciso	9	2,3
Insoddisfatto	4	1,0
Molto insoddisfatto	11	2,8
Non indicato	12	3,1

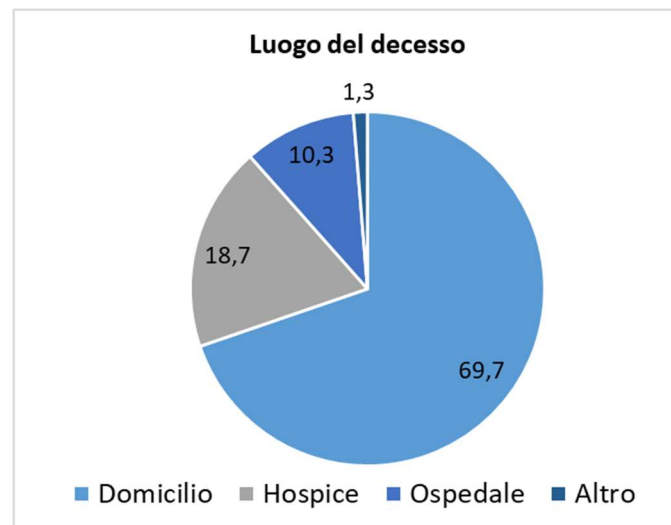
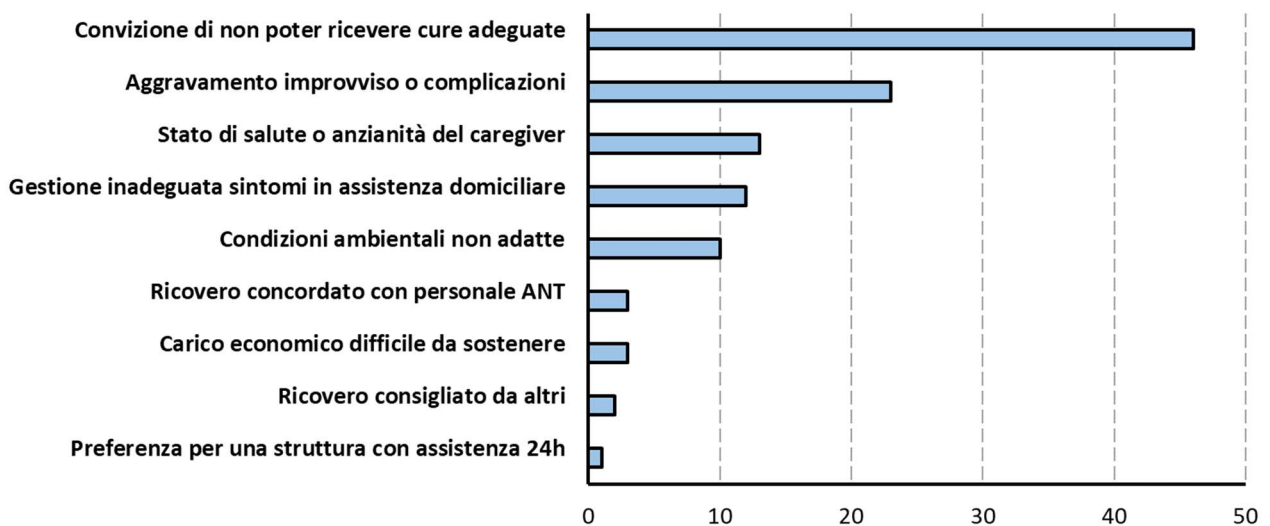
DATI SOCIO ANAGRAFICI DEI CAREGIVERS CHE HANNO COMPILATO LA SCHEDA

Sesso	N	%	Età	N	%	Grado di parentela	N	%	Convivente	N	%
Maschio	136	34,9	17-40	28	7,2	Coniuge/Partner	108	27,7	SI	191	47,3
Femmina	254	65,1	41-60	210	53,8	Figlio/a	242	62,1	NO	199	52,2
Non specificato	-	-	61-80	136	34,9	Genitore	11	2,8	Non specificato	-	-
			Oltre 80	16	4,1	Altro	29	7,4			

Titolo di studio	N	%	Occupazione	N	%
Licenza elementare/media	64	16,4	Occupato full-time	183	46,9
Diploma superiore	200	51,3	Occupato part-time	52	13,3
Laurea/post laurea	126	32,3	Non occupato	48	12,3
Non specificato	0	0	Pensionato	107	27,4

RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT
DATI SULL'ASSISTENZA E SUL LUOGO DEL DECESSO

Durata dell'assistenza	N	%
Meno di un mese	94	24,1
Da 1 a 3 mesi	130	33,3
Più di 3 mesi	166	42,6


Motivazione del decesso non a domicilio


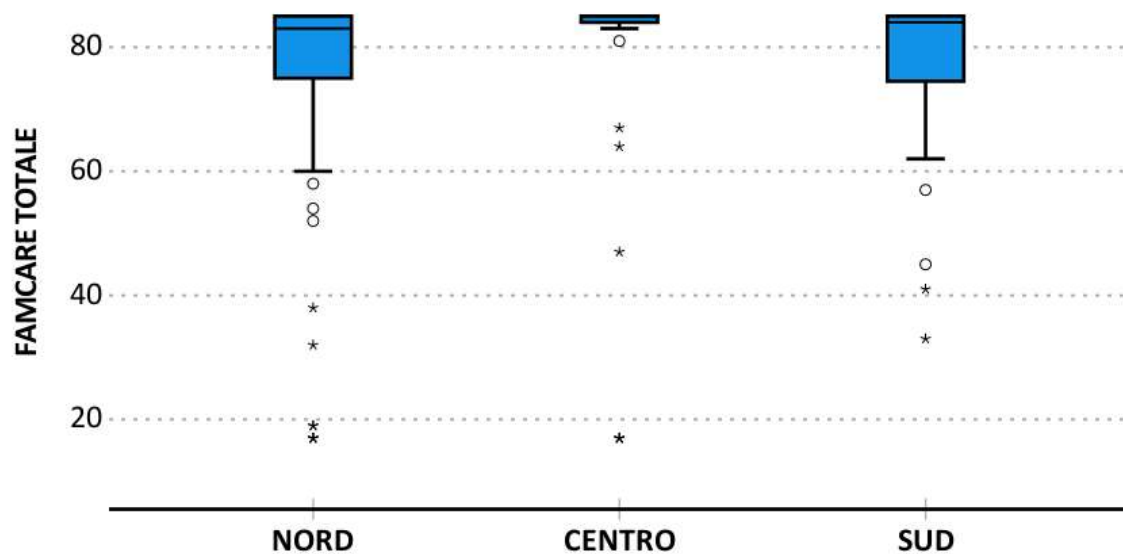
RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT
FAMCARE-2

Il FAMCARE-2 è composto da 17, domande le cui risposte possono essere:

Punteggio	
Molto insoddisfatto	1
Insoddisfatto	2
Non so	3
Soddisfatto	4
Molto soddisfatto	5

Pertanto il punteggio totale può avere un range compreso tra 17 e 85.

I risultati mostrano un **punteggio medio di $77,9 \pm 13,8$ (range 17-85)**.

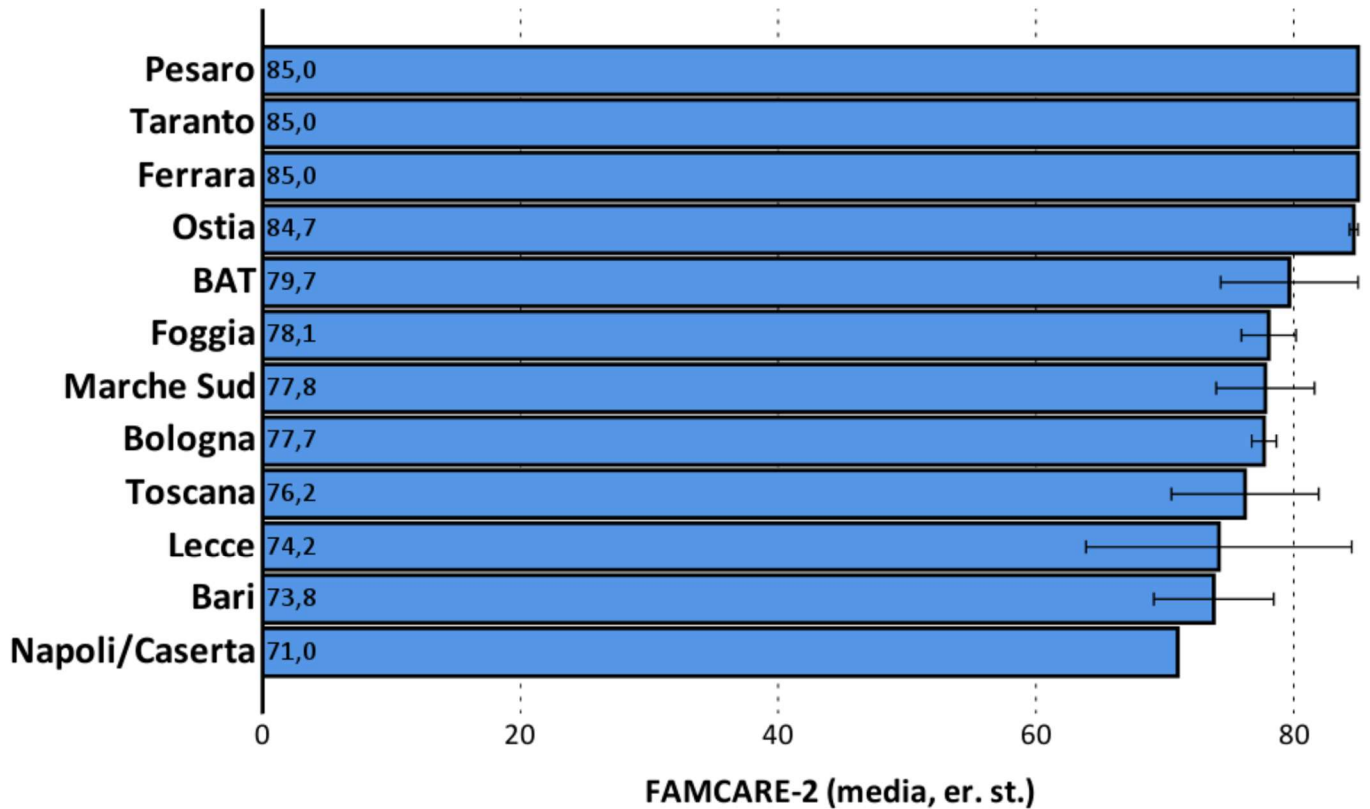
PUNTEGGIO TOTALE DEL FAMCARE-2 PER NORD, CENTRO E SUD


RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT**LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEI CAREGIVERS MISURATI DAL FAMCARE-2 (DOMINI E SINGOLE DOMANDE)**

Quanto è rimasto soddisfatto riguardo:	Media	Dev. St.	%		
			Soddisfatti/molto soddisfatti	Indecisi	Insoddisfatti/molto insoddisfatti
Gestione dei sintomi fisici e del comfort	4,6	0,8			
1 Il comfort del Suo Familiare	4,6	0,8	92,9	3,8	3,3
6 La tempestività con cui sono stati trattati i sintomi del Suo Familiare	4,6	0,9	92,3	3,2	4,5
7 L'attenzione che l'equipe di Cure Palliative ha prestato alla descrizione dei sintomi riferiti dal Suo Familiare	4,7	0,8	94,6	2,1	3,3
8 I modi con cui sono stati soddisfatti i bisogni fisiologici del Suo Familiare	4,5	0,9	89,3	6,3	4,4
12 L'attenzione che i medici hanno prestato ai sintomi del Suo Familiare	4,6	0,9	92,3	2,8	4,9
Informazioni fornite	4,6	0,8			
2 Spiegazioni sulle condizioni e i cambiamenti di salute del Suo Familiare	4,6	0,9	92,5	3,2	4,3
3 Le informazioni che le sono state date sugli effetti collaterali dei trattamenti	4,8	0,7	86,7	7,7	5,6
5 Incontri con equipe Cure Palliative per discutere le condizioni del Suo Familiare e per organizzare assistenza	4,6	0,9	91,4	2,9	5,7
14 Le informazioni che le sono state date su come gestire i sintomi del Suo Familiare			92,8	2,9	4,3
Supporto alla famiglia	4,5	0,8			
9 La disponibilità che l'equipe di Cure Palliative Le ha dimostrato	4,7	0,8	94,4	2,1	3,5
10 Il supporto emotivo che l'equipe di Cure Palliative Le ha fornito	4,5	0,9	89,2	5,9	4,9
11 L'assistenza quotidiana che l'equipe di Cure Palliative ha fornito al Suo Familiare	4,3	1,1	82,0	10,0	8,0
13 Il modo in cui si è sentito/a coinvolta nelle decisioni del Suo Familiare	4,6	0,8	93,3	2,7	4,0
Assistenza psicologica al paziente	4,6	0,8			
4 Il modo in cui l'equipe di Cure Palliative ha rispettato la dignità del Suo Familiare	4,8	0,7	95,9	1,3	2,8
15 L'efficacia con cui l'equipe ha gestito i sintomi del Suo Familiare	4,6	0,9	91,7	4,0	4,3
16 Il modo in cui l'equipe di Cure Palliative ha risposto ai cambiamenti nei bisogni di assistenza del Suo Familiare	4,6	0,9	91,5	4,7	3,8
17 Il supporto che il personale di Cure Palliative ha fornito al Suo Familiare	4,6	0,8	91,8	4,9	3,3

RESOCONTO SCHEDE SODDISFAZIONE ASSISTENZA ANT

PUNTEGGIO TOTALE DEL FAMCARE-2 (media, er.st.) PER OGNI CENTRO



Referenze per l'analisi del FAMCARE-2

- Pidgeon et al., Perceptions of the care received from Australian palliative care services: A caregiver perspective. 2017.
- D'Angelo et al., Translation and Testing of the Italian Version of FAMCARE-2: Measuring Family Caregivers' Satisfaction With Palliative Care. 2017.