

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
SERVIZI COMPLEMENTARI ALL'ASSISTENZA
(Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 2016/679, cd. GDPR)

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

La presente informativa è rivolta ai soggetti che aderiscono, o chiedono di aderire, ad iniziative complementari rispetto alle attività di assistenza erogate dalla Fondazione ANT Franco Pannuti ETS (es. servizio trasporto, servizi estetici, ...), per le quali si rimanda all'informativa dedicata.

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Fondazione ANT Franco Pannuti ETS** (P.iva IT01229650377), con sede legale in via Jacopo di Paolo 36 - 40128, Bologna (BO) - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta tramite email a: privacy@ant.it

Come contatto il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti: dpo@ant.it

Dove vengono raccolti i dati?

I dati trattati sono comunicati da Lei o da terzi, quali familiari, caregiver, amministratori di sostegno, tutori o curatori, medici, professionisti sanitari, strutture sanitarie o sociosanitarie, servizi sociali, enti pubblici o altri soggetti coinvolti.

Quali sono i trattamenti di dati effettuati?

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate e non, come di seguito specificato.

Servizi complementari all'assistenza sanitaria

Finalità e base giuridica	- Ricezione e gestione delle richieste di accesso ai servizi complementari e di supporto e valutazione dell'ammissibilità e dell'idoneità del richiedente ai singoli servizi, sulla base del consenso dell'Interessato** - Organizzazione, pianificazione ed erogazione dei servizi, sulla base del consenso dell'Interessato** - Documentazione e tracciabilità delle prestazioni rese e coordinamento con il percorso assistenziale del beneficiario, sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati di contatto, Dati relativi alla salute, Dati anagrafici, Dati di indirizzo, Dati relativi a codici identificativi, Dati relativi alla composizione del nucleo familiare, anamnesi, dati relativi al contesto utili alla cura, Dati forniti volontariamente nella richiesta, Dati contenuti nella documentazione clinica e assistenziale
Tempo di conservazione*	I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e all'erogazione del servizio; ove confluiscono nella documentazione assistenziale/sociosanitaria del beneficiario, seguono i tempi di conservazione previsti per tale documentazione; per i dati non collegati alla documentazione di cura è prevista, in subordine, una conservazione fino a 10 anni dall'ultima prestazione rilevante, salvo contenziosi o obblighi specifici
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare., Fornitori esterni dei servizi erogati

* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

**La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

In aggiunta a quanto sopra, nell'ambito delle attività funzionali alla buona gestione dell'organizzazione, i suoi dati personali saranno, altresì, trattati da personale interno o esterno debitamente autorizzato per:

- 1) la gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, quando il trattamento avviene tramite modalità anche solo parzialmente automatizzate (quindi ad esempio quando i dati transitano per i sistemi informatici di Fondazione ANT Franco Pannuti ETS), sulla base dell'interesse legittimo alla tutela degli stessi e per gli obblighi inerenti la sicurezza delle informazioni; i dati sono conservati in conformità alle implementazioni di sicurezza e a quanto previsto per il trattamento principale di riferimento tra quelli sopra descritti;

- 2) gestire le attività di compliance, tra cui gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali, come richiesto dalla legge, in conformità ai tempi di conservazione previsti per il trattamento principale di riferimento, e quelli relativi al d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica);
- 3) verificare il rispetto di procedure e standard qualitativi sulla base del legittimo interesse del titolare a perseguire controllo ed efficienza nell'Organizzazione, in conformità ai tempi di conservazione previsti dalle normative applicabili, anche volontarie, e dalle procedure interne;
- 4) per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare, conservandoli fino allo spirare dei termini prescrizione, salvo contenzioso (in tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere), sulla base del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti ed interessi;
- 5) anonimizzare i dati per consentirne l'impiego in forma non identificativa per produrre statistiche e indicatori aggregati e anonimi, sulla base del legittimo interesse della Fondazione alla conoscenza, programmazione e miglioramento delle proprie attività mediante elaborazioni statistiche in forma aggregata e anonima, con conservazione di dati personali identificabili per il solo tempo necessario alle operazioni di aggregazione e anonimizzazione; al completamento dell'anonimizzazione i dati risultanti non costituiscono più dati personali (Cons. 26 GDPR) e possono essere conservati a tempo indeterminato a fini statistici.

Ci sono processi decisionali automatizzati?

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

È obbligatorio fornire i dati?

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

I dati vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

Quali sono i diritti riconosciuti?

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gpdp.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Le informazioni di questa informativa possono cambiare?

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.