INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UTENTI E-COMMERCE

(Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 2016/679, cd. GDPR)

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

La presente informativa è rivolta agli utenti che si registrano, accedono, consultano o utilizzano la piattaforma e-commerce di Fondazione ANT Franco Pannuti ETS.

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Fondazione ANT Franco Pannuti ETS** (CF/P.iva IT01229650377), con sede legale in via Jacopo di Paolo 36 - 40128, Bologna (BO) - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta tramite email a: privacy@ant.it

Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti: dpo@ant.it

Dove vengono raccolti i dati?

I dati sono comunicati da lei e/o da terzi, come istituti bancari e prestatori di servizi di pagamento, per la gestione dei pagamenti.

Quali sono i trattamenti di dati effettuati?

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate e non, come di seguito specificato.

Gestione account

Finalità e base giuridica	- Consentire la registrazione e l'autentificazione dell'utente nonché la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di accesso e di identificazione, Dati di pagamento
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di richiesta di chiusura dell'account
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione degli ordini online

Finalità e base giuridica	- Evasione ordini online, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Gestione dei pagamenti ordini online, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Gestione spedizioni ordini online, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Inviare comunicazioni in relazione al completamento degli ordini online, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse del titolare all'ottimizzazione del processo di vendita
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi Relativamente ai dati dei pagamenti elettronici, la Fondazione ANT tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento o dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento. Tutte le ulteriori informazioni relative al conto (es. PayPal), alla carta di credito o pregata sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzazione ad usare i dati personali ricevuti per altri scopi.
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di richiesta di chiusura dell'account
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Fornitori/venditori terzi professionisti che forniscono beni gestendone autonomamente la spedizione

Comunicazioni di relazione e raccolta fondi

Finalità e base giuridica	- Comunicazioni di relazione e raccolta fondi, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse del Titolare alla cura della relazione con donatori e sostenitori e al riconoscimento del sostegno ricevuto - Presa in carico e riscontro alle richieste, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali. Eventuali dati appartenenti a categorie particolari sono trattati sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati forniti volontariamente
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Promozione di iniziative analoghe

Finalità e base giuridica	- Trasmettere via e-mail materiale informativo e promozionale inerente attività della Fondazione analoghe a quelle a cui ha partecipato, aderito o a seguito di contatti qualificati, sulla base di: Legittimo interesse del titolare a: (i) continuità del rapporto con sostenitori/utenti, (ii) fidelizzazione e coinvolgimento su attività coerenti, (iii) ottimizzazione dei costi di fundraising, (iv) sostenibilità economica delle attività istituzionali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi ai rapporti in essere e/o intercorsi con Fondazione ANT (es. iniziative cui ha partecipato)
Tempo di conservazione*	2 anni dall'anno di ultima interazione/contatto qualificato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare.

Attività di marketing e comunicazione

Finalità e base giuridica	- Trasmettere informazioni e comunicazioni promozionali (anche con mezzi automatizzati e tracciati via e-mail, sms, social media, posta cartacea, telefono con operatore) su tutte le attività di Fondazione ANT, sulla base del consenso dell'Interessato** - Inviare comunicazioni e materiali informativi e promozionali personalizzati, in linea con gli interessi rilevati (cd. profilazione), sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Customer care

Finalità e base giuridica	- Rilevazione grado di soddisfazione, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Attività di assistenza, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di accesso e di identificazione
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Contabilità

Finalità e base giuridica	- Tenuta dei registri contabili, sulla base di: Obbligo di legge - Adempimenti fiscali, sulla base di: Obbligo di legge

Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Banche, Servizi di recupero crediti

* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

In aggiunta a quanto sopra, nell'ambito delle attività funzionali alla buona gestione dell'organizzazione, i suoi dati personali saranno, altresì, trattati da personale interno o esterno debitamente autorizzato per:

1) la gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, quando il trattamento avviene tramite modalità anche solo parzialmente automatizzate (quindi ad esempio quando i dati transitano per i sistemi informatici di Fondazione ANT Franco Pannuti ETS), sulla base dell'interesse legittimo alla tutela degli stessi e per gli obblighi inerenti la sicurezza delle informazioni; i dati sono conservati in conformità alle implementazioni di sicurezza e a quanto previsto per il trattamento principale di riferimento tra quelli sopra descritti;
2) gestire le attività di compliance, tra cui gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali, come richiesto dalla legge, in conformità ai tempi di conservazione previsti per il trattamento principale di riferimento, e quelli relativi al d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica);
3) verificare il rispetto di procedure e standard qualitativi sulla base del legittimo interesse del titolare a perseguire controllo ed efficienza nell'Organizzazione, in conformità ai tempi di conservazione previsti dalle normative applicabili, anche volontarie, e dalle procedure interne;
4) per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare, conservandoli fino allo spirare dei termini prescrizionali, salvo contenzioso (in tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere), sulla base del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti ed interessi;
5) anonimizzare i dati per consentirne l'impiego in forma non identificativa per produrre statistiche e indicatori aggregati e anonimi, sulla base del legittimo interesse della Fondazione alla conoscenza, programmazione e miglioramento delle proprie attività mediante elaborazioni statistiche in forma aggregata e anonima, con conservazione di dati personali identificabili per il solo tempo necessario alle operazioni di aggregazione e anonimizzazione; al completamento dell'anonimizzazione i dati risultanti non costituiscono più dati personali (Cons. 26 GDPR) e possono essere conservati a tempo indeterminato a fini statistici.

Ci sono processi decisionali automatizzati?

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

È obbligatorio fornire i dati?

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

I dati vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

Quali sono i diritti riconosciuti?

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;

- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gpdp.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Le informazioni di questa informativa possono cambiare?

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento: 28/10/2026